Általános Adatkezelési Szabályzat

*A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016/679 Rendeletbe (a továbbiakban: Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénybe foglalt jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés érdekében Szálláshelyünk (**Újhuta Kastélyszálló**) az alábbi Adatkezelési tájékoztatót szerkesztette meg:*

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS CÉLJA

Az **Újhuta Kastélyszálló** (a továbbiakban: Szálláshely) *Adatkezelési szabályzatot* szerkeszt és közöl annak érdekében, hogy a tulajdonosok, munkavállalók, partnerek, ügyfelek, vendégek, látogatók tisztában legyenek a Szálláshely által kezelt adatok körével, azzal, hogy a Szálláshely milyen jogviszonyok keretében, milyen adatkezelési körben kezel adatokat. Azon természetes személyek, akiknek az adatait a Szálláshely kezeli, ismerjék meg, hogy az adatkezelés milyen adataikat érinti, azt milyen jogalap mellett kezeli a Szálláshely, mennyi ideig tárolja azokat, történik e adattovábbítás, automatizált döntéshozatal, profilalkotás, az érintettek milyen jogokkal rendelkeznek.

A Szálláshely ezen belső szabályzaton kívül a weboldalára is elhelyez Adatkezelési szabályzatot. A belső adatkezelési szabályzat megtalálható a Szálláshely székhelyén a központi irodában.

SZÁLLÁSHELY BEMUTATÁSA

Név	**Újhuta Kastélyszálló**
Cím	**3936 Háromhuta, Kossuth utca 2.**
E-mail	**recepcio@ujhutakastelyszallo.hu**
Telefon	**+36 30 1774340**
Honlap	**www.ujhutakastelyszallo.hu**
Üzemeltető	**FÉMALK Zrt.**

Elhelyezkedés
A Szálláshely Újhután található kastély-szálláshely, mely 21 darab szobával várja vendégeit.

A Szálláshely 2018. október vége óta várja a rohanó hétköznapoktól és a város zajától elszakadni vágyó vendégeit. A kastély a Zempléni Tájvédelmi Körzetben fekszik, így a természet közelsége folyamatosan érzékelhető a pihenéssel eltöltött napok során.

Szobák
A Szálláshely teljes befogadóképessége 48 fő, mely 3 db négyszemélyes lakosztályból, 7 db kétszemélyes standard szobából, 11 db kétszemélyes tetőtéri szobából áll.

Szolgáltatások
- szállás: 3 db négyszemélyes lakosztály, 7 db kétszemélyes standard szoba, 11 db kétszemélyes tetőtéri szoba,

-étkezés: A kastélyszálló étterem a zempléni tájegység ízeivel és a világörökségi címmel kitüntetett Tokaj-hegyaljai történelmi borvidék kiváló minőségű boraival várja a vendégeket.
-wellness részleg: A kastélyszálló wellness részlegének terében egy 120 cm mélységű, feszített víztükrű medence, egy tágas finn szauna, valamint egy 7 személyes masszázsmedence szolgálja a testi-, lelki felfrissülést.

-konferenciaterem: A kastélyszálló nyugati szárnyában, a földszinten kapott helyett egy konferenciaterem, ami a legmodernebb audiovizuális technikával lett felszerelve. A helyiség alkalmas konferenciák, tréningek, csapatépítők, szervezetfejlesztő műhelyek vagy üzleti tárgyalások megtartására, maximális befogadóképessége 50 fő. Külső személyek számára is foglalható, nem csak vendégeknek.

-családi rendezvények: A kastélyszálló éttermében biztosított a vendéglátás, az igény szerinti étel- és italfogyasztás. Az asztalfoglalás külső személyek számára is biztosított.

A Szálláshely honlapján programok menüpont alatt a helyi programlehetőségek ismertetésre kerülnek, a Szálláshely azonban nem szervez programokat közvetlenül a vendégeknek, így programszervezés körében adatkezelési művelet nem merül fel.

A vendégek Booking.com és Szállás.hu oldalon, valamint közvetlenül a Kastélyszálló weboldalán keresztül is tudnak foglalni. A Booking.com és Szállás.hu oldalon történő adatkezelésre a közvetítő oldalak saját adatkezelési szabályzata vonatkozik.

A foglalásról a visszaigazolás közvetlenül a vendég email címére érkezik meg.

ADATKEZELŐ

A Szálláshely tájékoztatja az érintetteket, hogy az adatkezelés tekintetében a Szálláshely üzemeltetői az adatkezelők, az Újhuta Kastélyszálló szálláshely ugyanis nem önálló jogi személy.

Adatkezelő az a személy vagy szervezet, aki/amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Cégnév (adatkezelő személye)	Fémalk Zrt.
Székhely	1211 Budapest, Öntöde. u. 2-12
Cégjegyzékszám	01-10-044879
Adószám	12963409-2-44
Képviseli	Braisch Karlheinz
E-mail cím	karlheinz.braisch@femalk.hu
Honlap	www.femalk.hu

SZABÁLYZAT HATÁLYA

Időbeli hatály: 2026. október 15. napjától visszavonásig hatályos.

Személyi hatály:
- Adatkezelő,
- azon személyek, akik adatait e Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák,
- azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

Területi hatály: Jelen Szabályzat hatálya kiterjed a Szálláshelyre és mindazon a Szálláshellyel kapcsolatos ingatlanokra, ahol az Adatkezelő adatkezelést végez.

Tárgyi hatály: Jelen Szabályzat hatálya kiterjed az Adatkezelő minden szervezeti egységében folytatott, Szálláshely működtetése során felmerülő valamennyi személyes adatot tartalmazó adatkezelésre és adatra.

ADATOK KEZELÉSE SORÁN IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR Rendelet)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Info.tv.)
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenységszabályairól (Szvtv.)
- 2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről (Mt.)
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (DMtv.)
- A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet
- A Kormány a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény
- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény

ADATKEZELÉS ALAPELVEI

A Szálláshely az adatkezelése során betartja mind a Rendelet, mind az Info. tv. által előírt alapelveket, így:
- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság,
- célhoz kötöttség,
- adattakarékosság,
- pontosság,
- korlátozott tárolhatóság,
- integritás és bizalmas jelleg,
- elszámoltathatóság.

A fent felsorolt alapelvek tartalmáról, jelentéséről az alábbiakban adunk tájékoztatást:

A Szálláshely az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság).

A Szálláshely a személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon (célhoz kötöttség).

A Szálláshely az adatkezelést annak célja(i) szempontjából megfelelően és relevánsan, és a szükségesre korlátozva végzi (adattakarékosság). Ennek megfelelően a szálláshely nem gyűjt és nem tárol több adatot, mint amennyi az adatkezelés céljának a megvalósulásához feltétlenül szükséges.

A Szálláshely adatkezelése pontos és naprakész. A szálláshely minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek (pontosság).

A Szálláshely a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban meghatározott tárolási kötelezettségre (korlátozott tárolhatóság).

A Szálláshely megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, ideértve a személyes adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet (integritás és bizalmas jelleg).

A Szálláshely felelős a fentiekben részletezett alapelveknek való megfelelésért, továbbá a igazolja ezen megfelelést (elszámoltathatóság). Ennek értelmében a szálláshely gondoskodik a jelen belső szabályzatban foglaltak folyamatos érvényesüléséről, az adatkezelésének folyamatos felülvizsgálatáról és szükség esetén az adatkezelési eljárások módosításáról, kiegészítéséről. A szálláshely a jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés igazolására dokumentációt készít.

ADATKEZELÉSI JOGALAPOK

A Szálláshely az érintett személyeket tájékoztatja arról, hogy az adatkezelés csak a Rendelet, Info.tv. által felsorolt, konkrétan meghatározott jogalapok mentén történhet, jogalap nélküli adatkezelés jogellenes.

A Szálláshely minden egyes adatkezelési körnél ismerteti az érintettel, hogy az adatait mely jogalap szerint kezeli.
A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább a felsorolt jogalapok egyike teljesül:

- hozzájáruláson alapuló adatkezelés,
- szerződésen alapuló adatkezelés,
- jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés,
- közhatalmi jogosítványon alapuló adatkezelés,
- jogos érdeken alapuló adatkezelés.

Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez	a továbbiakban: *hozzájáruláson alapuló adatkezelés*
Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	a továbbiakban: *szerződésen alapuló adatkezelés*
Az adatkezelés a szálláshelyre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges	a továbbiakban: *jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés*
Az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges	a továbbiakban: *létfontosságú érdeken alapuló adatkezelés*
Az adatkezelés közérdekű vagy a szálláshely ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges	a továbbiakban: *közhatalmi jogosítványon alapuló adatkezelés*
Az adatkezelés a szálláshely vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek	a továbbiakban: *jogos érdeken alapuló adatkezelés*

A Szálláshely egy adott személyes adatkör kezelése vonatkozásában mindig csak egy jogalap alapján végzi az adatkezelést. Az adatkezelés jogalapja az adatkezelés során változhat.

A Szálláshely által alkalmazott adatkezelések jogalapja:

- hozzájáruláson alapuló adatkezelés,
- szerződésen alapuló adatkezelés,
- jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés.

ADATKEZELÉS SORÁN ÉRVÉNYESÜLŐ ALAPFOGALMAK

Adatkezelő	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
Adatkezelés	a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás,

	átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon törlés, illetve megsemmisítés;
Adatfeldolgozó	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel
Személyes adat	azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható
Érintett hozzájárulása	az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez
Különleges adat	faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok, valamint a bűnügyi személyes adat;

ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

A Szálláshely a belső és külső ügymenetek intézése során adatfeldolgozókat is alkalmaz.

Adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

A Társaság elvárja az adatfeldolgozóktól is, hogy a Rendelet és az Infó. tv. előírásait betartsák, alkalmazzák.

Társaságunk adatfeldolgozói:

- Tárhelyszolgáltató,
- NAV,
- Önkormányzat,

1. Informatikai szolgáltatók

Weboldal szolgáltató, adatfeldolgozó

Szolgáltató	Aero Marketing Hungary Kft.
Székhely	1075 Budapest, Asbóth utca 14. 2/5.
Adatkezelés jogalapja	Szerződésen alapuló adatkezelés
Adatkezelés célja	Weboldal működtetése, marketingfolyamatok támogatása
Érintettek köre	Szálló vendégek
Adat	Weboldalon keresztül megadott információk és weboldallátogatásokhoz köthető analitikai adatok
Adatkezelés módja	Elektronikusan
Adatkezelés időtartama	Szerződés fennállása
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés kapcsán történik-e	Nem
Érintett jogok, jogérvényesítés	- tájékoztatás, törlés, helyesbítés, zárolás, elfeledtetés, tiltakozás, - jogaival az adatkezelő elérhetőségein élhet, valamint fordulhat a NAIH-oz

Társaságunk a honlapja fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat **(tárhely- és szerverszolgáltatás)** biztosítja.

Szolgáltató	Hetzner Online GmbH
Székhely	91710 Gunzenhausen Germany Industriestr. 25
Adatkezelés jogalapja	Szerződésen alapuló adatkezelés
Adatkezelés célja	tárhely fenntartása, szerverszolgáltatás
Érintettek köre	Társasággal szerződéses kapcsolatban álló ügyfelek
Adat	Weboldalon keresztül megadott információk
Adatkezelés módja	Elektronikusan
Adatkezelés időtartama	Szerződés fennállása
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés kapcsán történik-e	Nem
Érintett jogok, jogérvényesítés	- tájékoztatás, törlés, helyesbítés, zárolás, elfeledtetés, tiltakozás, - jogaival az adatkezelő elérhetőségein élhet, valamint fordulhat a NAIH-oz

2. NAV

Cégnév	Nemzeti Adó- és Vámhivatal Dél-budapesti Adó- és Vámigazgatósága
Székhely	1096 Budapest, Haller u. 3-5.
Adatkezelés jogalapja	Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés
Adatkezelés célja	Adatszolgáltatás, adó és számviteli előírásoknak való megfelelés
Érintettek köre	Társaság munkavállalói
Adat	Munkaviszonnyal kapcsolatos (bér-és járulék adatok, táppénz adatok, munkaviszony kezdete vége)
Adatkezelés módja	Elektronikus
Adatkezelés időtartama	8 év
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés kapcsán történik-e	Nem
Érintett jogok, jogérvényesítés	- tájékoztatás, törlés, helyesbítés, zárolás, elfeledtetés, tiltakozás, - jogaival az adatkezelő elérhetőségein élhet, valamint fordulhat a NAIH-oz

3. Önkormányzat

Cégnév	Tolcsvai Közös Hivatal Tolcsva, Vámosújfalu és Háromhuta közös önkormányzati hivatala
Székhely	3934 Tolcsva, Szabadság tér 16.
Adatkezelés jogalapja	Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés
Adatkezelés célja	Adó jogszabályoknak, önkormányzati helyi rendeleteknek előírásoknak való megfelelés
Érintettek köre	Szálláshely adatai, vendégek
Adat	IFA befizetéshez szükséges adatok
Adatkezelés módja	Elektronikus
Adatkezelés időtartama	8 év
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés kapcsán történik-e	Nem
Érintett jogok, jogérvényesítés	- tájékoztatás, törlés, helyesbítés, zárolás, elfeledtetés, tiltakozás, - jogaival az adatkezelő elérhetőségein élhet, valamint fordulhat a NAIH-oz

KEZELT ADATOK KÖRE

Az Adatkezelő működése során szükségesnek tartott releváns személyes adatok, valamint jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés érdekében bekért, rögzített, kezelt személyes adatok, úgy, mint az érintettek (vendégek):

- vezetékneve, keresztneve,
- lakcíme,
- e-mail címe,
- telefonszáma,
- születési dátuma (kora),
- hitel- vagy bankkártyához kapcsolódó adatok a foglaláshoz, fizetéshez kapcsolódóan
- munkaviszony során a munkaviszony létesítéséhez, fenntartásához, megszüntetéséhez szükséges személyes adatok, melyek körét a *Munkahelyi adatkezelési tájékoztató* tartalmazza

Nem minősül személyes adatnak, azonban a foglalás során a Szálláshely rögzíti még adatlapjain:

- vendégek száma,
- szoba típusa,
- érkezés/távozás időpontja,

SZÁLLÁSHELY ÁLTAL ALKALMAZOTT ADATKEZELÉSI KÖRÖK

1. Foglalás
2. Vendég azonosítása
3. Vendégkönyv vezetése
4. Bejelentő lap kitöltése
5. IFA fizetés
6. Szerződéshez kapcsolódó adatkezelés
7. Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés
8. Egyéb adatkezelés

1. FOGLALÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

<u>Booking.com, Szallas.hu oldalon keresztül</u>

A vendégek a booking.com és a szallas.hu oldalon keresztül vagy az üzemeltetőnek küldött e_mail alapján tudnak foglalni szállást.

A booking.com, szallas.hu oldalon keresztül a foglalás során a vendég által megadni szükséges adatok (érintett, mint vendég):

- családnév, keresztnév,
- lakcím,
- állampolgárság,
- születési hely, idő
- telefonszám
- e_mail cím
- bankkártya adatok

A booking.com, szallas.hu oldalon keresztüli foglalásnál a booking.com saját adatkezelési tájékoztatója érvényes és vonatkozó a vendégekre, mint érintettekre.

A booking.com, szallas.hu az alábbi adatokat teszi elérhetővé a szálláshely szolgáltató számára, mint booking.com felhasználók számára:
- családnév, keresztnév
- ország,
- lakcím,
- telefonszám

A fenti adatok a booking.com rendszerén tárolódnak. A Szálláshely akkor kezeli az adatokat, ha a vendég, mint érintett személyesen is megjelenik. Ekkor kerül kitöltésre a Vendégkönyv és a Bejelentő lap.

E-mailen keresztül
Az üzemeltető a vendég által küldött e-mailre e-mail útján válaszol, tájékoztatva a vendéget arról, hogy van e szabad kapacitás a kért időpontra, a foglalás összegéről, fizetési feltételekről.

Amennyiben tényleges foglalás nem valósul meg, az üzemeltető az e-mail beérkezését követő 30 napon belül törli a vendég e-mailjét. Amennyiben szállásfoglalás is történik, úgy az email törlése a távozástól számított 30 napon belül valósul meg.

Telefon
A vendégek számára telefonon keresztül nincs foglalási lehetőség.
A Szálláshely nem használ rögzített telefonvonalat.

2. VENDÉG AZONOSÍTÁSA

Magyarországon 2021. szeptember 1-jétől minden vendég törvényben meghatározott személyes adatát a szálláshely-szolgáltató érkeztetéskor, okmányolvasón keresztül, a szálláshelykezelő szoftverben rögzíteni, majd a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítani köteles.

2021. szeptember 1-jétől minden szálláshelynek kötelező a VIZA rendszeren keresztül a vendégadatok továbbítása, a 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet 2. § 9. pontjában meghatározott okmányolvasón keresztül.

A szálláshely-szolgáltató a Turizmus tv. 9/H.§ (1) bekezdése szerinti adatokat köteles rögzíteni, a szálláshelykezelő szoftverhez kapcsolt okmányolvasón keresztül.

Rögzítendő adatok:
- családnév és utónév;
- születési családnév és utónév;
- születés helye;
- születés ideje;
- vendég neme;
- állampolgárság;
- anyja születési családi és utóneve (ha az azonosító dokumentum nem tartalmazza, nem kell rögzíteni);

- személyazonosító vagy útiokmány azonosító adatai; harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély száma, a beutazás időpontja és helye (harmadik országbeli állampolgár: a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény szerinti személyek);
- a szálláshely-szolgáltatás címét, a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontját.

Nem kell rögzíteni azt az adatot, amelyet a személyazonosításra alkalmas okmány nem tartalmaz.

A szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő fent említett adatait a tudomására jutást követő első év utolsó napjáig kizárólag az adat tárhelyen a Kormány rendeletében kijelölt titkosítási eljárást biztosító által, titkosított formában tárolja.

Azokat az adatokat, amelyek rögzítése az okmányolvasón keresztül nem lehetséges, a szálláshely-szolgáltató manuális adatbevitel útján rögzíti a szálláshelykezelő szoftverben (pl. az okmányon sérült az adat, vagy egyéb okból nem tudta beolvasni az okmányolvasó).

A manuális rögzítésre kivételes esetben van lehetőség, de ebben az esetben is (ha ezt az okmányolvasó hibás működése okozza) törekedni kell arra, hogy az az ok, ami miatt az okmányolvasó megfelelő használata nem lehetséges, mielőbb elhárításra kerüljön.

3. VENDÉGKÖNYV VEZETÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A vendégeknek a Szálláshelyen vendégkönyvet kell kitölteni.

Adatkezelés jogalapja:	Szerződésen alapuló
Adatkezelés célja:	Szerződés teljesítése, esetleges nem fizetés esetén követeléskezelési eljárás megindítása, károkozás esetén kártérítési eljárás megindítása, bűncselekmény/szabálysértés esetén illetékes hatóságok felé eljárás indítása, elszámolás helyi önkormányzat felé
Érintettek köre:	Szálláshely vendégei
Adat: (érintett, mint vendég):	- vezeték-és utónév - külföldi állampolgár esetén állampolgárság, - születési hely, idő, - lakcím, - külföldi állampolgár esetén útlevél, vízum, vagy tartózkodási engedély száma, - belföldi állampolgár személyi igazolvány száma,
Adatkezelés módja:	Elektronikus
Adatkezelés időtartama:	5 év
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés kapcsán történik e:	Nem
Érintett jogok, jogérvényesítés:	- tájékoztatás, törlés, helyesbítés, zárolás, elfeledtetés, tiltakozás, - jogaival az adatkezelő elérhetőségein élhet, valamint fordulhat a NAIH-oz

4. BEJELENTŐ LAP KITÖLTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Adatkezelés jogalapja:	Szerződés teljesítése
Adatkezelés célja:	Szállás-díj megfizetése, számla kiállítása, elszámolás helyi önkormányzat felé,
Érintettek köre:	Szálláshely vendégei
Adat: (érintett, mint vendég):	- vezeték- és utónév, - lakcím, - állampolgárság, - születési hely, idő - számlázási cím - gépkocsi rendszám, - aláírás
Adatkezelés módja:	Papíralapú
Adatkezelés időtartama:	5 év
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés kapcsán történik e:	Nem
Érintett jogok, jogérvényesítés:	- tájékoztatás, törlés, helyesbítés, zárolás, elfeledtetés, tiltakozás, - jogaival az adatkezelő elérhetőségein élhet, valamint fordulhat a NAIH-oz

2021. szeptembertől a Szálláshely nem alkalmaz bejelentő lapot. A már kitöltött bejelentőlapok a Szálláshely irodájában, zárt szekrényben vannak őrizve.

5. IFA FIZETÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Illetékes önkormányzat részére Idegenforgalmi adó (IFA) fizetési kötelezettség terheli a Szálláshelyet.

Az üzemeltetőnek a megkezdett vendégéjszakák után, a 18. életévüket betöltött vendégek után kell a közös önkormányzatnak az adót megfizetni.

6. SZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

szerződő partnerek, képviselők és kapcsolattartók adatai	szerződés teljesítése céljából	szerződéses jogalap	szerződés megszűnését követő 5 év

Szerződő partnerek adatainak kezelése

A Szálláshely szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, megrendelések teljesítése céljából kezeli a vele szerződéses partnerként szerződött személyek és képviselőik (kapcsolattartóik) adatait: cég nevét, adószámát, cégjegyzék számát, székhely, telephely címét, képviselő nevét, képviselők (kapcsolattartó telefonszámát, e-mail címét, partner

bankszámlaszámát. Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően a szerződés megkötése céljából szükséges.

A személyes adatok címzettjei:	a Szálláshely üzemeltetője
A személyes adatok kezelésének időtartama:	a szerződés megszűnését követő 5 év.
Jogalapja:	szerződéses jogalap

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés a szerződés teljesítése jogcímén alapul, az a tájékoztatás történhet a szerződésben is.

Az érintettet személyes adatai adatfeldolgozó részére történő átadásáról tájékoztatni kell.

7. JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK

adó-és számviteli adatkezelés	jogszabályi kötelezettség teljesítése céljából	jogi kötelezettségen alapuló	jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év

Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából

A Szálláshely jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vevőként, szállítóként vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait.

A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

A személyes adatok címzettjei: a Szálláshely adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó adatfeldolgozói, NAV.

8. EGYÉB ADATKEZELÉS

Informatikai rendszerfelügyelet

A Szálláshely által használt hardware és software karbantartása és felügyelete belső osztályon keresztül történik, így külső szolgáltató részére adattovábbítás nem történik.

Könyvviteli szolgáltatás

A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vevőként, szállítóként vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait.
A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

A Társaság a könyviteli, számviteli feladatokat belső osztályon keresztül végzi, így a könyvelési adatok külső szolgáltató részére nem kerülnek továbbításra, csak hatóságoknak jogszabályi megfelelés vagy felhívás alapján.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság adózási, könyvviteli feladatait ellátó munkavállalói.

ELEKTRONIKUS TÉRFIGYELŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy az Érintettek biztonsága, a Szálláshely vagyonvédelme, lopások megelőzése, valamint a munkafegyelem ellenőrzése, a munkavédelmi előírások és minden egyéb a szálláshely üzemeltetésével kapcsolatos jogszabályi előírások betartása, a vendégek zavartalan, biztonságos pihenése érdekében kamerarendszert működtet.

Az elektronikus megfigyelőrendszernek képfelvételei annyiban használhatók, amennyiben a jogsértő események, azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el, továbbá e technikai eszközök alkalmazása elengedhetetlenül szükséges mértékű, és az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával nem jár.

A Szálláshelyen a saját tulajdonban álló épületek, helyiségek, területek terében a mozgás megfigyelése elektronikus térfigyelőrendszerrel történik, mely során személyes adatokat tartalmazó képfelvételek készülnek. A rendszert a FÉMALK Zrt. üzemelteti.

A Szálláshely adatkezelőként gondoskodik az általa kezelt adatok biztonságáról, a birtokába kerülő adatokat az Infotv. 4. §-a értelmében kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezeli. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel a törvényesség, a célhoz kötöttség, a tisztességesség, a szükségesség, adattakarékosság alapelveinek.

A Szálláshely a területére belépő személyeket tájékoztatja a kamerarendszer működéséről:" Kamerával megfigyelt terület" felirattal.

A Szálláshely kamerát nem üzemeltethet olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sérti. Különösen vonatkozik ez öltözőkre, zuhanyzókra, illemhelyekre, vendégszobákra, de olyan helyiségben sem, ahol a munkavállaló a munkaközi szünetét tölti.

Az elektronikus térfigyelőrendszer üzemeltetésére vonatkozó részletes tájékoztatót a *„Elektronikus térfigyelőrendszer működtetése Újhuta Kastélyszálló területén szabályzat”* elnevezésű dokumentum tartalmazza.

TÁRSASÁG ADATKEZELÉSE HONLAPON, FACEBOOKON

<u>Adatkezelés honlapon:</u>

A Szálláshely www.ujhutakastelyszallo.hu honlapot tart fenn.
A honlapon történő adatkezelést az *„Adatkezelés honlapon”* elnevezésű dokumentum tartalmazza

Adatkezelés a Társaság Facebook oldalán

A Szálláshely egy Facebook oldalt üzemeltet.
A Szálláshely hivatalos facebook oldala: https://www.facebook.com/ujhutakastelyszallo
A hivatalos oldal a Szálláshellyel kapcsolatos hírek, információk, szolgáltatások közlésére szolgál.

A Szálláshely a Facebook oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat nem kezeli.
A látogatókra a Facebook Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók.

Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén a Szálláshely előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.

A Szálláshely nem felel a Facebook felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. A Társaság nem felel semmilyen, a Facebook működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.
A Facebook-on történő részletes adatkezelést *„Adatkezelés Facebook-on”* elnevezésű dokumentum tartalmazza

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

A Szálláshely adatkezelése által érintett személyeknek a Rendelet és az Info.tv. jogokat biztosít az adatkezelésről való tájékozódás, kontroll gyakorlása érdekében.

Előzetes tájékozódáshoz való jog
Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

Az érintett hozzáférési joga
Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

A helyesbítéshez való jog
Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)
Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeltben meghatározott indokok valamelyike fennáll.

Az adatkezelés korlátozásához való jog
Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést ha a rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség
Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog
A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

A tiltakozáshoz való jog
A tiltakozás joga az érintettet a közhatalmi jogosítványon alapuló vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés adatkezelési jogalapok esetében illeti meg.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást
Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Korlátozások
Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről
Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)
Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog
Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog
Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

Adatvédelmi hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

AZ ÉRINTETT KÉRELMÉNEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:
a) 3.000,-Ft összegű díjat számíthat fel, vagy
b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

ADATBIZTONSÁGI RENDELKEZÉSEK

A Szálláshely a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Előzőek értelmében a szálláshely köteles garantálni az általa kezelt adatok bizalmasságát, sérthetetlenségét és rendelkezésre állását.

A megfelelő szintű adatbiztonsági intézkedések meghatározása érdekében a szálláshely a kezelésében lévő minden egyes adatállományt a védelmi igény szempontjából értékel, és biztonsági fokozatba sorol.

Az egyes adatkezelések biztonsági fokozatának megállapításához elemezni kell:

a) a kezelt személyes adatok jogosulatlan megismerésével, megváltoztatásával, törlésével, a hardver- és szoftvereszközök megrongálásával járó kockázatot és a várható kárt;
b) azt, hogy helyreállítható-e a sérült adatállomány, valamint az esetleges helyreállítás ráfordításait, a személyes adatok reprodukálásához szükséges adatforrások rendelkezésre állását, a manuális háttérnyilvántartásból az elveszített adatok pótlásának lehetőségét;
c) azt, hogy a kezelt személyes adatok jellegére tekintettel indokolt-e megkülönböztetett biztonsági előírásokat alkalmazni;
d) az adatbiztonságot veszélyeztető más kockázati elemeket;

Az adatkezelés biztonsága megvalósítása érdekében a szálláshely fizikai, logikai és adminisztratív kontrollokat alkalmaz együttesen. A szoftverek programok esetében jelszavas védelem, titkosítás, naplózás, rendszer-hozzáférések kezelésével, míg a papír alapú nyilvántartások esetében zárt irodával gondoskodik a védelemről.

ADATVÉDELMI INCIDENS

Adatvédelmi incidens a Rendelet értelmében a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatvédelmi incidensnek minősül a személyes adatokat tartalmazó eszköz elvesztése, vagy ellopása, illetve az is annak minősül, ha az adatkezelő által titkosított állomány visszafejtésére szolgáló kód elvesztése, hozzáférhetetlenné válása, zsarolóvírus általi fertőzés, amely a váltságdíj megfizetéséig hozzáférhetetlenné teszi az adatkezelő által kezelt adatokat, az informatikai rendszer megtámadása, tévesen elküldött személyes adatokat tartalmazó e-mail, címlista nyilvánosságra hozatala stb.

Az adatvédelmi incidens észlelése esetén a Szálláshely képviselője haladéktalanul vizsgálatot folytat le az adatvédelmi incidens azonosítása és lehetséges következményeinek megállapítása céljából. A károk elhárítása érdekében a szükséges intézkedéseket meg kell tenni.

Az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek:

- ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze a Rendelet 33. cikkében foglalt követelményeknek való megfelelést.

ZÁRÓ RÉSZ

A Társaság kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Társaság fenntartja magának a jogot az Adatkezelési Szabályzat módosítására.