

Tisztelt Érdeklődők!

Ha a Kastélyszállóban eltöltött pihenéssel szeretnék meglepni szeretteiket, lehetőségük van ajándékutalvány vásárlására, értékutalvány formájában.

Az értékutalványon egy adott összeg szerepel, ami szállodai szolgáltatásokra vehető igénybe.

A megajándékozott eldöntheti, mikor és milyen szobatípusra, szolgáltatásra használja fel.

Ebben az esetben kérjük az ajándékozni kívánt összeget előre utalni, a következő bankszámlaszámra:

FémAlk Zrt. - 11794008-24016535

Kérjük, hogy az utalásnál legyen szíves feltüntetni, kinek szánja az utalványt, valamint az előlegszámla kiállításához legyen szíves megadni a számlázási nevet és címet!

Az összeg megérkezése után email-ben – illetve igény szerint postai úton is - elküldjük a kiállított ajándékutalványt és az előlegszámlát.

Az utalvány beváltása után az előlegszámla összege levonásra kerül a számlából.

Az ajándékutalványt csak közvetlen foglalás esetén áll módunkban beváltani.

Az utalvány visszaváltására csak annak lejáratí idején belül van lehetőség, a visszaváltás költsége az utalvány értékének 10%-a, de minimum 5.000 Ft, mely a visszautaláskor kerül levonásra.

A visszautalás csak az utalványt megvásárló személy, szervezet részére lehetséges.

SZÉP Kártyáról történő előre utalás esetén a kártya típusától függően az alábbi oldalon tudja elindítani előre fizetési tranzakcióját:

OTP: <https://szepkartya.otpportalok.hu/fooldal/>

MBH: <https://www.mbhszepkartya.hu/nyito>

K&H: <https://www.kh.hu/napi-penzugyek/bankkartya/szep-kartya>

MBH SZÉP kártyával történő utalás esetén a tranzakciót a szálláshely kezdeményezi, ehhez a következő adatokra van szükségünk:

-Kártyabirtokos azonosítószáma: (kártyaszám alatti szám)

-Ügyfél neve

-Kártyabirtokos e-mail címe

OTP és K&H SZÉP kártya esetén a tranzakciót a vendég kezdeményezi, a megadott oldalakon, az Újhuta Kastélyszálló részére. (3936. Háromhuta, Hrsz. 201.)

További információért kérjük, keresse recepció munkatársainkat:

recepcio@ujhutakastelyszallo.hu

Tel.: +36 30 177 4340