

Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntjük Önt az Újhuta Kastélyszállóban!

Köszönjük, hogy szállodánkat választotta!

Ezúton szeretnénk Önnek kellemes pihenést és időtöltést kívánni, valamint tájékoztatni Önt a szállodánkban igénybe vehető szolgáltatásokról.

Vendégtájékoztató tartalomjegyzék A-Z-ig

Asztalfoglalás	A recepciónál lehetséges.
Adapterek és átalakítók	A recepción igényelhetők.
Ágynemű napi cseréje	A recepción kérhető.
Babafelszerelések	Babaágy, gyermek etetőszék, bébiétel melegítési igényét kérjük a recepción jelezze.
Bár	Lobby bárunk a szálloda halljában naponta 07:00-22.00 óra között várja a vendégeket. Kínálatunkból: desszertek, kávék, teák, üdítők, borok, szeszes italok.
Biblia	A szobában az ágy melletti kisasztal fiókjában található
Check-in	Érkezés napján a szoba elfoglalása 14 órától lehetséges.
Check-out	Távozás napján a szoba 10 óráig áll rendelkezésre.

Cipőtisztítás	A főbejáratnál található cipőtisztító gépünk.
Cipőtisztító készlet	A szobában cipőtisztító készlet található
Csomagmegőrzés	A földszinten található csomagszoba térítésmentesen vehető igénybe. Érdeklődés a Recepción
Csomagszállítás	Csomaghordási igényét jelezze a Recepción
Dohányzás	A szállodai szobákban és a közös terekben a dohányzás SZIGORÚAN TILOS. A belső udvarban a terasz mellett kijelölt dohányzóhelyet biztosítunk. A szobák és a közös helyiségek füstjelzővel vannak felszerelve, eltakarásuk tilos és tűzveszélyes. Ezek be nem tartása pénzbírságot (50.000.-Ft) és a szolgáltatás megszüntetését vonja maga után!
Elektromos feszültség	220V. Nemzetközi dugalj adapter a recepción igényelhető.
Ébresztés	Igényét kérjük, jelezze a recepciónál.
Esernyő	Kérésre a recepción rendelkezésre áll.
Elektromos autótöltő	A töltés részleteiről érdeklődjön a recepción.
Élelmiszer	A szállodában élelmiszerbiztonsági okokból csak az itt vásárolt ételek és italok fogyaszthatók!
Étterem	A földszinten található az étterem. Nyitva tartás: minden nap 08.00-21.00 óráig. <u>Büféasztalos reggeli</u> 08:00 – 10.00 óráig <u>A'la carte étkezési lehetőség</u> 12.00 – 21:00 óráig <u>Panziós vacsora</u> 18.00 – 20.00 óráig
Értékmegőrzés	A szállodai szobában szobaszéf található a szekrényben. Elutazáskor kérjük a széf ajtaját nyitva hagyni! A szálloda

	a szobai széfben elhelyezett értéktárgyakért nem vállal felelősséget.
Fénymásolás	Kérjük, érdeklődjön a Recepción
Füredőköpeny	A szobai bekészítés része. Méretcsere esetén forduljon a recepcióhoz vagy a szobalányhoz. Vendégeink az itt tartózkodásuk ideje alatt köntös cserét kérhetnek, alkalmanként 2000.-Ft felár ellenében.
Fűtés/ Légkondicionálás	A szobában egyedileg szabályozható klímaberendezésen a légbefúvás intenzitását, a hűtést és fűtést egyénileg szabályozhatjuk.
Gyermekágy	Korlátozott számban biztosítjuk. Érdeklődés a Recepción
Gyógyszer	Láz- és fájdalomcsillapító, lázmérő a recepción kérhető.
Háziállat	Szállodánkban házi állatot nem fogadunk.
Hitelkártyák	VISA, Mastercard, Maestro,
Játszótér	A szálloda parkjában.
Játékterem	Érdeklődjön a recepción.
Lift	A hallban található lifttel elérhetőek az I-II. emeleten található szobák.
Kerékpárkölcsonzés	Bővebb információ a recepción kérhető.
Kirándulások, programok	Programlehetőségek a környéken. Érdeklődjön a recepción.
Konferenciaterem	15 főtől 50 főig vállaljuk meetingek, tárgyalások, tréningek, konferenciák teljes körű lebonyolítását. Érdeklődés a Recepción

Különleges étkezési igények	Eltérő étkezési igényét (vegetáriánus, ételallergia, stb) kérjük, jelezze a recepción
Minibár	Minden szobában található, különféle üdítő és szeszes itallal és snack-el. A minibár fogyasztását a szobalányok naponta feltöltik és a számlájára terhelik. Utolsó napi fogyasztását kérjük távozáskor a recepción jelezze.
Mosás, tisztítás	Kérjük a recepción jelezze igényét. Minden hétköznapi igénybe vehető térítés ellenében. Mosodás a szállodai szobában, a szekrényben található.
Műszaki hiba esetén	Kérjük hívja a recepciót.
Napi takarítás	Kollégáink a szobákat minden nap takarítják, kérésre a textíliákat cserélik. Extra takarítási igényüket kérjük, jelezzék a recepción
Nyomtatási lehetőség	Kérjük, érdeklődjön a recepción
Panasz	Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a recepcióhoz, vagy az ügyeletes vezetőhöz, hogy az esetleges problémát minél gyorsabban orvosolhassuk.
Papucs	Térítés ellenében a recepción igényelhető
Parkoló	A szálloda belső udvarában díjmentesen áll a vendégek rendelkezésére.
Póttakaró, párna	Kérésre póttakarót, párnát (több típus) díjmentesen biztosítunk. Érdeklődés a Recepción

Rádió	A rádiót a szobai televízió készülékén tudja beállítani a csatornakiosztás szerint.
Sakk, kártya, játékok	Térítésmentesen biztosítjuk. Érdeklődés az recepción.
SZÉP kártya	Szállodánk Széchenyi Pihenőkártya elfogadóhely. A felhasználással kapcsolatos bővebb információ a recepción kérhető.
Széf	A szobaszéf a hozzá kapcsolódó használati utasítás szerint működtethető. A szobákban és a szobai széfben hagyott értéktárgyakért a szálloda felelősséget nem vállal.
Szobaszerviz	08:00 – 24:00 óráig vehető igénybe. Szobaszerviz szolgáltatás keretében a teljes éttermi ét- és itallapunk igénybe vehető 40% felárral, minimum 2 000Ft/alkalom. Étlap és itallap a szobamappában található vagy a www.ujhutakastelyszallo.hu címen is elérhető online.
Talált tárgyak	Átvehetők illetve leadhatók a szobaasszonyoknál, illetve a recepción a megfelelő azonosítást követően. A talált tárgyakat 6 hónapig őrizzük meg.
Tisztálkodási szerek	A recepción megvásárolhatóak az alábbi termékek: fogkefe, fogkrém, borotva, borotvahab.
Törölközőcsere	A szállodai szobában a törölközőt kérésre cseréljük. Kérjük, a használatnál vegye figyelembe a környezetvédelmi szempontokat, és csak indokolt esetben cserélje.
Tűzvédelmi házirend	Tájékoztatás a szobamappában található.
Varrókészlet	Kérésre a recepción elérhető.

Vasaló

Igényével kérjük, forduljon a recepciós kollégához.

Wifi

Az egész szálloda területén térítésmentesen érhető el. A Wifi jelszó a szobamappában érhető el.